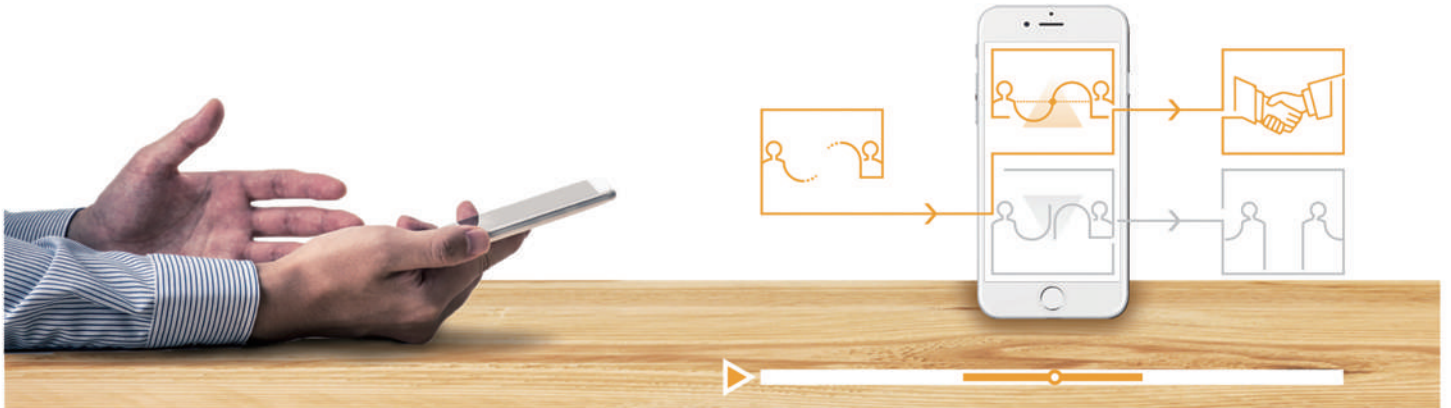


対話力育成のITインフラ

～顧客心理をつかむ/逃す瞬間を動画で捉えてフィードバックする

特許取得済 第5729844号



プレゼンテーション

商談

面談

スピーチ

グローバル化と多様性の時代に求められる、自らの価値を言葉で伝えられる力。実践を通して磨く機会を、できる限り多くの人に。

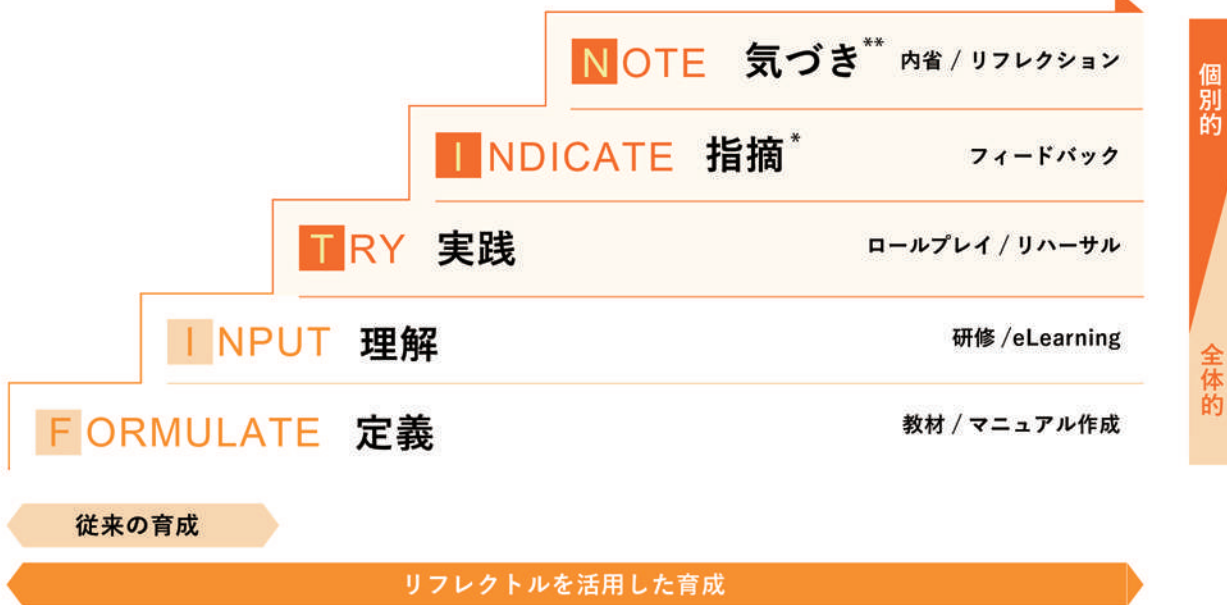
「個」とより向かい合う手段を提供し

スキル/スタンスの「定着」を実現

スキル/スタンスの定着(=人が育つ)には"FIT-IN"の階段を登り切る必要があります。しかし"FIT-IN"は、より個々人に合わせる必要があること、また基本的に各拠点で行われることから、これまでは組織的な働きかけが難しいものでした。リフレクトルは階段を登り切る手段を提供します。

スキル/スタンス定着の"FIT-IN"モデル

★Success : 成功体験



* どの言動を変えればよいか、具体的に指し示すことが大切

** 変えるべき言動/あるべき姿について、指導者が一方的に伝えるのではなく、実践者が自らの言葉で「こう変えるべき」と語る(Noteする)よう、問いかけることが大切

提供



Co-Growth 株式会社

ご関心をお持ち頂けましたら、お気軽にご連絡ください

✉ rep@co-growth.jp

☎ 03-5829-8513

「動画」x「具体的場面にフォーカス」が鍵

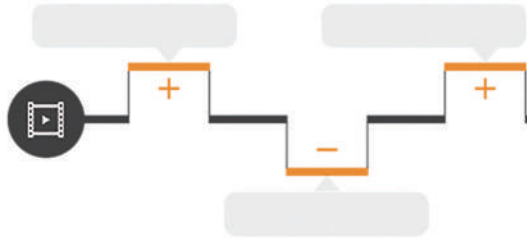
従来型

実践、模擬実践全体へのフィードバック



リフレクトル Reflectie

個別の良い個所、改善すべき個所を取りあげてフィードバック



良し悪しを判断

理由を入力

1 動画が振り返りに使えるようになる

自らの言動を動画で振り返るのは効果的。しかし、稀にしか使われない、或いは挨拶や自己紹介など部分的な反復練習のみにしか使われていないのが現状です。これまでは、動画で全体を振り返るには、長い時間を要したことが原因です。リフレクトルはこの問題を解決し、動画で振り返る（リフレクションする）可能性を切り開きます。

2 誰でも一定以上の効果的なフィードバックができるようになる

リフレクトルのフィードバック形式を使うと、必ず「具体的な場面(言動)」に言及しながらフィードバックを伝えるようになるため、指導力を鍛えていない人が陥りがちな、受け手の成長につながらない「漠然とした全体的な感想」の伝達に終始することを避けられます。また、「具体的な場面」を拾い上げるにあたって、予め定められた評価基準に合致するかを判断すればよいため、よりの確に評価できるようになります。

3 距離的に離れていても、また時間差でも、有効なフィードバックができる

これまで、コミュニケーションの実践に対するフィードバックは、その場に居合わせた人がその時に行うことが原則でした。どのような実践内容に対しての指摘かの共通認識を、指導者と非指導者が持つには、場所・時間を共有するしか無かったためです。リフレクトルのフィードバック形式を使えば、この距離と時間の壁を乗り越えられます。

4 指導内容が見える化され、組織内の育成できる人が増える

指導者がどの場面に何の指摘をしているかが明らかになるため、指導品質の向上や認定が行えるようになります。例えば、現場リーダーの指導内容を、全社的なエースが確認するなど。的確な指導をできる人が増えれば、組織全体の成長が加速し、また限られた上位の人に集中しがちだった「指導」の役割を分担できるようになります。

5 納得感あるアセスメントができ、アセスメントを成長につなげられる

アセスメントは現在の実力と成長の様子を見る化する手段ですが、評価の納得感を出すのが大変であったり、各評価項目を5段階などで査定されるだけでは行動変容に繋がりにくいなどの課題があります。リフレクトルは評価と具体的な言動の結びつきをすぐに確認できるため、これらの課題を解決します。



※QRコードを読み込むと、
デモ動画をご覧頂けます。

iPhone/iPadで記録した動画×フィードバックは
クラウドで簡単に共有可能

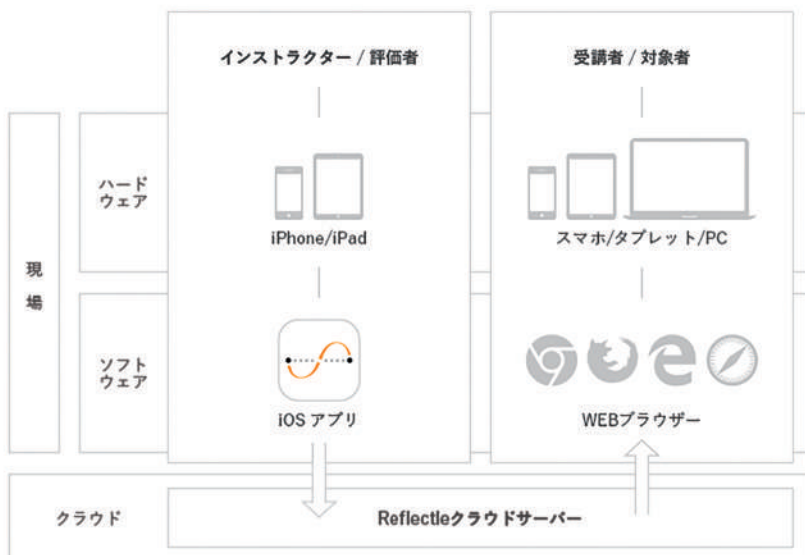
インストラクター/評価者

実演 / 動画に対するフィードバックをリアルタイムで入力。
 コメント付きの動画はクラウドサーバーを通じて、受講者と簡単に共有できます。

受講者/対象者

研修 / アセスメント等終了後も動画とフィードバックでいつでも自分の実演を振り返られます。

見るだけならインターネットとブラウザさえあればOK。



ベストプラクティス機能で、効果的にナレッジシェア

チーム単位で共有し、ベストプラクティスの候補・認定の登録、タグづけが可能。
 ベストプラクティスに登録されると、トップ画面のタイムラインに表示され、検索機能で選択できます。

利用料金

発行可能ID数	ひと月当たりの基準額(円)	備考
10IDまで	30,000	
20IDまで	50,000	
50IDまで	110,000	10ID枠単位での追加も可能@25,000円 (例) 40ID = 50,000 + 25,000 x 2
100IDまで	200,000	10ID枠単位での追加も可能@22,000円 (例) 70ID = 110,000 + 22,000 x 2
300IDまで	570,000	10ID枠単位での追加も可能@20,000円 (例) 150ID = 200,000 + 20,000 x 5
300ID以上		10ID枠単位で追加も可能@18,000円

■ 申込単位による割引

3か月	1年
x 1.0	x 0.9